

E-RETAIL FORUM

ОРГАНИЗАТОРЫ:



Минпромторг
России



РОССИЙСКАЯ
АССОЦИАЦИЯ
ЭКСПЕРТОВ
РЫНКА РИТЕЙЛА

**ДЕЛОВАЯ ПРОГРАММА
МЕЖДУНАРОДНОГО ФОРУМА
ЭЛЕКТРОННОЙ КОММЕРЦИИ И РИТЕЙЛА
E-RETAIL FORUM
13 — 14 ОКТЯБРЯ 2026 Г.**

eretailweek.ru

День 1, 13.10.2026 (Вторник)

13.10.2026 (Вторник) 10:00 – 11:30 Зал «Амфитеатр»	Визионерская сессия КАК МЕНЯЮТСЯ ПРИОРИТЕТЫ РИТЕЙЛА	
13.10.2026 (Вторник) 10:00 – 11:30 Зал «Эксперт»	Экспертная сессия ИТ РЕШЕНИЯ ДЛЯ ОПТИМИЗАЦИИ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ	
13.10.2026 (Вторник) 10:00 – 11:30 Зал «Ритейл»	Пленарная дискуссия ЛОГИСТИКА И СКОРОСТЬ: КАК РИТЕЙЛ ОТВЕЧАЕТ НА ТРЕБОВАНИЯ БЫСТРОЙ ДОСТАВКИ? Логистика	
13.10.2026 (Вторник) 10:00 – 11:30 Зал «Гранат»	Круглый стол КАК ПРЕВРАТИТЬ СЕРВИС В КОНКУРЕНТНОЕ ПРЕИМУЩЕСТВО Клиентский сервис	
13.10.2026 (Вторник) 10:00 – 11:30 Зал «Колизей»	Экспертная сессия ФИНТЕХ/БИОМЕТРИЯ	
13.10.2026 (Вторник) 10:00 – 12:00 Networking hall 1 этаж	РЕКЛАМА ОТ А ДО Я Менторская гостиная	
13.10.2026 (Вторник) 12:00 – 13:30 Зал «Амфитеатр»	ПЛЕНАРНОЕ ЗАСЕДАНИЕ	

13.10.2026 (Вторник)

Экспертная сессия

12:00 – 13:30

**КОНКУРЕНЦИЯ ПОСЛЕДНЕЙ МИЛИ: КАК БИЗНЕСУ СОХРАНИТЬ
КАЧЕСТВО СЕРВИСА**

Зал «Ритейл»

Логистика



13.10.2026 (Вторник)

Экспертная сессия

12:00 – 13:30

НОВЫЕ ПУТИ СJM. КАК ИИ ФОРМИРУЮТ ПУТЬ КЛИЕНТА?

Зал «Гранат»

Клиентский сервис



13.10.2026 (Вторник)

Экспертная сессия

12:00 – 13:30

КРИПТОВАЛЮТА

Зал «Колизей»



13.10.2026 (Вторник)

Экспертная сессия

12:30 – 14:30

ПРОДВИЖЕНИЕ НА WB/ ЯНДЕКС РИТМ/ АВИТО/ ТГ

Networking hall 1 этаж

Менторская гостиная



13.10.2026 (Вторник)

Аналитическая сессия

14:00 – 15:30

РЫНОК ОНЛАЙН В РЕЖИМЕ РЕАЛЬНОГО ВРЕМЕНИ

Зал «Амфитеатр»



13.10.2026 (Вторник)

Экспертная сессия

14:00 – 15:30

ЛУЧШИЕ ИТ РЕШЕНИЯ ДЛЯ РИТЕЙЛА

Зал «Эксперт»



13.10.2026 (Вторник)

Экспертная сессия

14:00 – 15:30

**КОММЕРЧЕСКИЙ ТРАНСПОРТ И АВТОНОМНЫЕ БЕСПИЛОТНЫЕ
ДОСТАВЩИКИ**

Зал «Ритейл»

Логистика



13.10.2026 (Вторник)

Экспертная сессия

14:00 – 15:30

**EVENT-СТРАТЕГИЯ БРЕНДА: ОТ ИМИДЖА К ИЗМЕРИМОМУ
БИЗНЕС-РЕЗУЛЬТАТУ**

Зал «Гранат»



13.10.2026 (Вторник)

Экспертная сессия

14:00 – 15:30

HR TECH

Зал «Колизей»

HR



13.10.2026 (Вторник)

БРЕНДИНГ И СОЦИАЛЬНЫЕ СЕТИ

15:00 – 17:00

Networking hall 1 этаж

Менторская гостиная



13.10.2026 (Вторник)

ЕСОМ СТРАТЕГИИ: ИМПОРТ VS ЭКСПОРТ

16:00 – 17:30

Зал «Амфитеатр»

Диалог на сцене



13.10.2026 (Вторник)

Экспертная сессия

16:00 – 17:30

**АВТОМАТИЗАЦИЯ ДЛЯ БИЗНЕСА: ВО ЧТО СТОИТ
ИНВЕСТИРОВАТЬ?**

Зал «Эксперт»



13.10.2026 (Вторник)

Экспертная сессия

16:00 – 17:30

**РОБОТИЗАЦИЯ И СКЛАДЫ: ТЕХНОЛОГИИ, ВНЕДРЕНИЯ,
РЕЗУЛЬТАТЫ**

Зал «Ритейл»

Логистика



13.10.2026 (Вторник)

Экспертная сессия

16:00 – 17:30

BEAUTY RETAIL: РИСКИ И РАСХОДЫ ДЛЯ БИЗНЕСА

Зал «Гранат»



13.10.2026 (Вторник)

Экспертная сессия

16:00 – 17:30








RECRUIT TECH

Зал «Колизей»

HR



День 2, 14.10.2026 (Среда)

14.10.2026 (Среда) 10:00 – 12:00 Зал «Амфитеатр»	Экспертная сессия МАРКЕТИНГ	
14.10.2026 (Среда) 10:00 – 12:00 Зал «Эксперт»	Стратегическая сессия СТРАТЕГИЧЕСКАЯ СЕССИЯ	
14.10.2026 (Среда) 10:00 – 11:30 Зал «Ритейл»	Экспертная сессия ИИ ДЛЯ ОПТИМИЗАЦИИ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ	
14.10.2026 (Среда) 10:00 – 12:00 Зал «Гранат»	Экспертная сессия ЦИФРОВАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ	
14.10.2026 (Среда) 10:00 – 11:30 Зал «Колизей»	Экспертная сессия ИНВЕСТИЦИИ В ИННОВАЦИИ. РЕЙТИНГ ИННОВАЦИОННОСТИ В РИТЕЙЛЕ	
14.10.2026 (Среда) 10:00 – 12:00 Зал «Networking hall»	Круглый стол КАК Я СТАЛ ТОП-СЕЛЛЕРОМ: ИСТОРИИ УСПЕХА	
14.10.2026 (Среда) 12:00 – 13:30 Зал «Ритейл»	Экспертная сессия ИИ ДЛЯ РИТЕЙЛА: НОВЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ ДЛЯ ЭФФЕКТИВНОЙ РАБОТЫ	

14.10.2026 (Среда)

Экспертная сессия

12:00 – 13:30

ESG И СОЦИАЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ

Зал «Колизей»



14.10.2026 (Среда)

Экспертная сессия

12:30 – 14:30

МАРКЕТИНГ

Зал «Амфитеатр»



14.10.2026 (Среда)

Экспертная сессия

12:30 – 14:30

ПЛАТФОРМЕННАЯ ЭКОНОМИКА

Зал «Эксперт»



14.10.2026 (Среда)

Экспертная сессия

12:30 – 14:30

ТРЕНДЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ РЫНКА ГОТОВОЙ ЕДЫ

Зал «Гранат»



14.10.2026 (Среда)

Экспертная сессия

12:30 – 14:30

СЕЛЛЕРЫ И МАРКЕТПЛЕЙСЫ

Зал «Networking hall»



14.10.2026 (Среда)

Экспертная сессия

14:00 – 16:00

ИИ АГЕНТЫ, КАК ДРАЙВЕР КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТИ БИЗНЕСА

Зал «Ритейл»



14.10.2026 (Среда)

Экспертная сессия

14:00 – 16:00

B2B МАРКЕТИНГ

Зал «Колизей»



14.10.2026 (Среда)

Экспертная сессия

15:00 – 17:00

МАРКЕТИНГ

Зал «Амфитеатр»



14.10.2026 (Среда)

Экспертная сессия

15:00 – 17:00

BIG DATA -«НОВАЯ НЕФТЬ». РОЛЬ ДАННЫХ В ПРИНЯТИЕ БИЗНЕС РЕШЕНИЙ

Зал «Эксперт»



14.10.2026 (Среда)

Экспертная сессия

15:00 – 17:00

E-GROCERY

Зал «Гранат»



14.10.2026 (Среда)

Экспертная сессия

15:00 – 17:00

ПРОДВИЖЕНИЕ ТОВАРОВ ЧЕРЕЗ КРЕАТОРОВ. ИНФЛЮЕНС -МАРКЕТИНГ И ЧТО С НИМ СТАНЕТ?

Зал «Networking hall»

